

Politique de confidentialité et de protection des données ASPEDAH

Introduction

L'ASPEDAH est sensible à la protection des données et elle s'efforce d'appliquer une politique de confidentialité pour toutes les données qui transitent par voie électronique (site internet, mail), téléphonique et écrite, tant pour ses membres que non-membres.

Protection des données

En référence à l'Ordonnance concernant la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), l'ASPEDAH s'engage à respecter la confidentialité de toutes les données personnelles de ses membres et de toute autre personne qu'elle est amenée à traiter dans l'exercice de ses tâches. Toutes les données, telles que noms, adresses, mails, numéro de téléphone que vous saisissez via le site internet, par envoi de courrier électronique ou postal sont utilisés pour traiter vos demandes, vos inscriptions à des activités ou vos commandes et sont ensuite archivées dans nos bases de données. Vos données peuvent faire l'objet de futures notifications et/ou informations sur la vie associative et sur les activités de l'association. Naturellement, vous avez la possibilité d'annuler à tout moment nos informations.

Newsletter

L'ASPEDAH envoie régulièrement des newsletters et vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription qui se trouve tout en bas de la Newsletter. En cas de difficulté, vous avez également la possibilité de nous contacter et l'ASPEDAH fera le nécessaire pour la désactiver dans les meilleurs délais.

Partage des données

L'ASPEDAH ne transmet aucune donnée personnelle de ses membres et/ou de toute autre personne en contact avec l'association à des tiers. Elle ne vend, ne distribue et ne troque aucune donnée avec des organisations ou des tiers.

Dans le cadre de certaines activités ou prestations, telles que les suivis en coaching, les programmes d'entraînement aux habiletés parentales (PEHP), les ateliers de groupe et les rencontres à thème, l'ASPEDAH communique à l'intervenant la liste des participants inscrits. Cette transmission se limite strictement aux **noms et prénoms** des participants, afin de faciliter l'organisation et le bon déroulement de ces activités. En revanche, pour les conférences, cette transmission n'est pas nécessaire, et l'intervenant n'a donc pas connaissance des noms des inscrits.

L'ASPEDAH ne transmet des données personnelles aux autorités que si la loi l'impose. En cas de suspicion de faille de sécurité ou d'utilisation abusive de son site internet, de ses réseaux sociaux (Instagram, Facebook, etc.), elle se réserve le droit de transmettre aux autorités compétentes les données personnelles et les informations correspondantes requises.

Tous les collaborateurs, Coachs, bénévoles et membres du comité sont également tenus au respect strict de la protection des données.

Sécurité

Toutes les informations de paiement transitant via notre site internet s'effectuent par connexion sécurisée avec un chiffrement SSL (Secure Socket Layer). Les données transitent par un serveur sécurisé en Suisse, hébergé par AlpHosting - TiZoo Sàrl, qui sauvegarde toutes les transactions. Les systèmes de sécurité avec pare-feu garantissent le cryptage des numéros de compte, des numéros de carte de crédit et des mots de passe. Toutes les données sont ainsi protégées.

Sécurité du site Internet :

Nous prenons, en tout temps, toutes les mesures techniques nécessaires pour sécuriser et protéger contre les utilisations abusives. Nos systèmes techniques sécurisés font l'objet de mises à jour permanentes et des contrôles réguliers sont effectués pour garantir la protection des données.

Notre site utilise des services externes tels que :

- YouTube : Politique de confidentialité de YouTube : <https://policies.google.com/privacy>
- reCAPTCHA v3 : Politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>
- Stripe : Politique de confidentialité de Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>

Nous nous réservons le droit de transmettre à des tiers travaillant pour notre compte, des informations telles que nombre de visiteurs sur notre site, utilisation et téléchargement de certains services ou dossiers. Facebook, X et Youtube utilisent des cookies dans votre navigateur pour suivre votre activité. Si vous êtes connecté à ces réseaux sociaux, ils peuvent associer vos activités de navigation à votre profil.

Pour éviter que cela, nous vous recommandons de vous déconnecter de vos profils avant la visite sur notre site.

Pour toute question relative à la protection de vos données, n'hésitez pas à nous contacter par email ou par courrier aux coordonnées situées en pied de page.

Cookies

L'ASPEDAH se réserve le droit, dans certains cas, d'utiliser des cookies pour mieux identifier les prestations répondant le mieux aux personnes visitant le site internet. En acceptant les Cookies, la personne autorise qu'un fichier soit envoyé par le serveur de l'ASPEDAH qui viendra s'enregistrer sur le navigateur du visiteur. L'ASPEDAH sera ainsi en mesure de reconnaître la personne lorsqu'elle revient sur le site internet. L'ASPEDAH n'utilisera sous aucun prétexte les Cookies faire de la publicité. À tout moment, les Cookies peuvent être supprimés et le navigateur peut aussi être configuré afin de ne pas enregistrer les Cookies.

Contenus des réseaux sociaux

L'ASPEDAH se réserve le droit de changer, ajouter, modifier et retirer des contenus publiés sur le site internet. Toutes les publications diffusées ont pour but d'informer sur la vie associative, sur ses activités, sur ses objectifs et sa mission. Elle diffuse également des informations sur le trouble du TDAH. Certaines peuvent faire l'objet d'une expertise professionnelle, d'autres sont produites par l'ASPEDAH et, à ce propos, nous ne garantissons pas l'exhaustivité des thèmes abordés. D'autres documents ou contenus peuvent être mis à la disposition de l'ASPEDAH qui en mentionne la source, mais n'en garantit ni l'actualité, ni l'exactitude des publications.

Responsabilités et modifications

L'ASPEDAH se réserve le droit de compléter et/ou modifier de la politique de confidentialité. Tout visiteur du site internet de l'ASPEDAH reconnaît avoir pris connaissance et approuve la politique de confidentialité et de ses termes. Le for juridique est à Lausanne. Le droit suisse seul applicable.

Lausanne, le 03 mars 2025